Редакция 27.02.2026

sparcfood

ПОЛОЖЕНИЕ
О БОНУСНО-НАКОПИТЕЛЬНОЙ СИСТЕМЕ
BONUS CARD

1. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ПОЛОЖЕНИИ.

1.1. **Положение о бонусно-накопительной системе Sparcfood** - настоящее положение, содержащее в себе порядок и условия действия системы в заведениях Исполнителя. Настоящее положение является публичной офертой (далее – «Договор») в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.2. **Исполнитель (Исполнители)** - лицо или лица, осуществляющие деятельность по организации общественного питания в заведениях Исполнителя.

1.3. **Заведения Исполнителя** - заведения общественного питания Исполнителя: арт кафе «Месье Жан Поль» (г. Пенза, ул. Московская, д. 60), ресторан «Нэцкэ» (г. Пенза, ул. Московская/Максима Горького, д. 56/34), ресторан «BierBurg» (г. Пенза,ул. Московская, д. 91), кафе «Корица» (г. Пенза, ул. Московская/Максима Горького, д. 56/34), кафе «Мускат» (г. Пенза, ул. Московская, д. 91), единая доставка Sparcfood (https://sparc-food.com/).

1.4. Бонусно-накопительная программа, проводимая заведениями Исполнителя, регулируемая настоящим положением.

1.5. **Бонусная карта** – бонусно-накопительная карта, обеспечивающая программу лояльности Исполнителя. Бонусно-накопительная карта имеет две формы: пластиковая магнитная карта, реализуемая в сети заведений Исполнителя и электронная карта.

1.6. **Программа лояльности** - это форма маркетинга заведений Исполнителя, которая направлена на создание долгосрочных отношений с клиентами, с целью сделать их постоянными Гостями, понять потребности клиентов и разработать те сервисы обслуживания, которые им необходимы. Программа лояльности направлена на увеличение удовлетворенности клиентов и основана на использовании бонусно-накопительных карт.

1.7. **Заказчик** - любое физическое лицо старше 18 лет, пришедшее в заведение Исполнителя с целью проведения досуга, потребления блюд и напитков.

1.8. **Участник бонусно-накопительной программы** - любой Заказчик, являющийся физическим лицом достигшим, восемнадцатилетнего возраста, на имя которого активирована бонусно-накопительная карта.

Юридическое лицо не может быть участником бонусно-накопительной программы и держателем бонусно-накопительной карты.

1.9. **Держатель бонусной карты** – лицо, предъявляющее бонусную карту к зачислению либо списанию бонусов.

1.10. **Бонусные баллы** – расчетные бонусные единицы, которые начисляются на бонусно-накопительную карту Участника бонусно-накопительной программы или списываются с нее по условиям, описанным в настоящем положении ниже. Баллы не имеют наличного выражения, и не предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте.

1.11. **Накопительный баланс** - это специальный баланс бонусно-накопительной карты, в котором отражаются суммы заказов участников бонусно-накопительной программы, произведенных с использованием бонусно-накопительной карты.

1.12. **Бонусная скидка** - скидка в эквиваленте бонусных баллов, предоставляемая Участнику Программы при заказе блюд/напитков в заведениях. Бонусная скидка предоставляется в пределах остатка начисленных баллов на бонусном счете Участника Программы. Размер бонусной скидки определяется в соответствии с условиями настоящего Положения и может составлять 20 % стоимости заказа. Карта участника (Карта лояльности) – электронная карта постоянного покупателя компании внутри программы.

1.13. **Анкета** - заявление Участника бонусно-накопительной программы, выражающее его желание участвовать в бонусно-накопительной программе на условиях, изложенных в настоящем положении. Оформленная анкета является акцептом.

2. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ БОНУСНОЙ КАРТЫ:

2.1. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ ЭЛЕКТРОННОЙ БОНУСНОЙ КАРТЫ:

2.1.1. Электронная бонусная карта предоставляется участнику бонусно-накопительной программы после оформления в приложении WALLET, Google PAY или Telegram канале.

2.1.2. Участник может получить Карту лояльности одним из способов:

- путем сканирования QR-кода приглашения на сайте sparc-food.com;
- путем прохождения по ссылке на сайте sparc-food.com;
- путем сканирования QR-кода приглашения на информационных материалах.

2.1.3. Для оформления бонусной карты, как при первоначальном её оформлении, так и при переоформлении (перевыпуске), необходимо заполнить Анкету в электронной форме. Все поля Анкеты являются обязательными для заполнения.

2.1.4. Заполняя Анкету, Участник бонусно-накопительной программы выражает свое согласие на использование и обработку его персональных данных в целях использования бонусной карты.

2.1.5 Активация бонусной карты производится автоматически после корректного заполнения анкеты в электронном виде.

2.1.6. Каждый гость может заполнить только одну анкету.

2.1.7. Датой начала участия в программе является дата регистрации карты участника в системе бонусной программы.

2.1.8. Срок действия бонусно-накопительной программы ограничен и определяется Исполнителем в одностороннем порядке.

2.1.9. При совершении заказа может быть применена только одна карта.

2.1.10. При первичной активации бонусной карты Участнику предоставляется бонусная карта начального уровня - «Серебро».

2.1.11. В случае, если Участник бонусно-накопительной программы Sparcfood ранее был держателем пластиковой карты, то бонусный баланс с пластиковых карт автоматически не переносится на бонусно-накопительную электронную карту.

2.2. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ПЛАСТИКОВОЙ БОНУСНОЙ КАРТЫ.

2.2.1. Бонусная карта предоставляется участнику бонусно-накопительной программы после оформления.

2.2.2. Для оформления бонусной карты, как при первоначальном её оформлении, так и при переоформлении (перевыпуске), необходимо обратиться в любое из заведений Исполнителя, предъявить паспорт гражданина РФ (или иной документ удостоверяющий личность) и заполнить Анкету. Все поля Анкеты являются обязательными для заполнения. Заполненную Анкету необходимо передать сотруднику Исполнителя.

2.2.3. Заполняя Анкету, Участник бонусно-накопительной программы выражает свое согласие на использование и обработку его персональных данных в целях использования бонусной карты.

2.2.4. Активация бонусной карты производится сотрудниками Исполнителя в течение 24 (двадцати четырех) часов после сдачи участником бонусно-накопительной программы надлежащим образом заполненной Анкеты и оплаты стоимости бонусной карты.

2.2.5. При первичной активации бонусной карты Участнику предоставляется бонусная карта начального уровня - «Серебро», накопительный баланс которой равен 0 (ноль) бонусов.

2.2.6. В случае переоформления (перевыпуска) бонусной карты, в связи с изменением её вида при переходе на следующий уровень, Участник бонусно-накопительной программы обязан сдать сотруднику Исполнителя ранее выданную бонусную карту. При этом информация об Участнике и балансах переносится на новую бонусную карту, а на сданной бонусной карте баланс обнуляется.

В случае отказа или уклонением Участника от сдачи ранее выданной бонусной карты, ранее выданная бонусная карта блокируется.

2.2.7. В случае переоформления (перевыпуска) бонусной карты, в связи с её утратой информация об участнике и балансах утраченной бонусной карты переносится на новую бонусную карту, а утраченная бонусной карта блокируется.

2.2.8. Заблокированная бонусная карта изымается сотрудниками Исполнителя при первом случае её предъявления в заведениях Исполнителя, без какой-либо компенсации предъявителю.

3. ПОРЯДОК ПОЛЬЗОВАНИЯ БОНУСНОЙ КАРТОЙ.

3.1. В случае изменения данных об участнике бонусно-накопительной программы, указанных в анкете (смена Ф.И.О.), участник бонусно-накопительной программы обязан сообщить о произошедших изменениях сотруднику Исполнителя и заполнить анкету с внесением новых данных на печатном носителе.

Исполнитель не несет ответственности за последствия, связанные с отсутствием достоверных данных об Участнике бонусно-накопительной программы.

3.2. На электронной бонусной карте отражается следующая информация:

- информация об Участнике бонусно-накопительной программы;
- баланс бонуса, отражающий размер процента бонуса, рассчитанный исходя из совокупной стоимости заказов с момента активации карты начального уровня;
- накопительный баланс, отражающий размер накопленного бонуса в рублях.

3.3. При заказе Участником бонусно-накопительной программы в заведениях Исполнителя блюд и напитков на накопительный баланс бонусной карты начисляются бонусы, рассчитанные исходя из соответствующего процента (соответствует виду карты, либо совокупному заказу с момента выпуска карты первоначального уровня) на каждый рубль оплаченного денежными средствами заказа, если условиями настоящего положения не установлено иное.

3.4. Для начисления бонусов Участник обязан предоставить сотруднику Исполнителя бонусную карту. В случае непредставления бонусной карты бонусы не начисляются.

3.5. В совокупную стоимость заказов накопительного баланса не включается: стоимость заказа или его части, оплаченная Участником непосредственно бонусами.

3.6. На балансе бонуса отражается размер бонуса в процентах, которые соответствуют уровню карты или совокупному объему оплаченных заказов в рублях с момента активации карты начального уровня.

При этом стоимость заказа или его части, оплаченная Участником бонусами, не учитывается в накопительной части суммы бонуса и не влияет на размер процента бонуса.

Бонусы не начисляются и не списываются:

- при оплате аренды ВИП-комнат;
- при оплате продления работы заведения;
- при оплате счета сертификатами;
- при оплате кальянов;

Бонусы не списываются (но начисляются):

- за приобретение в заведениях Исполнителя завтраков и бизнес-ланчей;
- за блюда и напитки, приобретенные по акционному предложению;

- при покупке подарочных сертификатов.

- при заказе блюд и напитков с доставкой на сайте https://sparc-food.com/ .

- при покупке входных билетов в кафе «Мускат» (г. Пенза, ул. Московская, д. 91).

- при покупке стейков в ресторане «BierBurg».

3.7. При достижении совокупной суммы заказа определенных размеров, указанных в разделе 4 настоящего положения, бонусная карта переходит на следующий соответствующий уровень.

Накопленные бонусы при переходе карты на более высокий уровень, сохраняются.

3.8. Перевыпуск бонусной карты осуществляется в соответствии с требованиями раздела 2 настоящего положения.

3.9. Для перевыпуска бонусной карты Участник может обратиться в любое из заведений Исполнителя.

Участник вправе рассчитываться накопленными бонусами в размере не более **20%** от стоимости заказа в Заведениях Исполнителя. Максимальная сумма списания бонусов не должна превышать 5000 рублей. Перечисленные условия по оплате накопленными бонусами не распространяются в кафе «Мускат» (г. Пенза, ул. Московская, д. 91) и при заказе на сайте единой службы доставки Sparcfood (https://sparc-food.com/).

3.10. При оплате заказа накопленными на карте бонусами осуществляется списание бонусов. Списание производится с накопительного баланса бонусной карты в соотношении: «один бонус равен одному рублю». Перечисленные условия не распространяются в кафе «Мускат» (г. Пенза, ул. Московская, д. 91) и при заказе на сайте единой службы доставки Sparcfood (https://sparc-food.com/).

Для оплаты заказа бонусами, Участник обязан предоставить сотруднику Исполнителя бонусную карту.

3.11. По окончанию срока действия бонусно-накопительной программы, активированные бонусные карты блокируются, а накопленные бонусы автоматически списываются и не выплачиваются Участникам. Срок действия бонусно-накопительной программы определяется Исполнителем.

3.12. Дневной лимит накопления бонусов на бонусные карты не устанавливается.

3.13. Максимальный размер процента бонуса не может быть выше 15 (пятнадцати) процентов.

3.14. Баллы, накопленные на пластиковой бонусной карте, не переносятся на электронную бонусную карту и, соответственно, баллы, накопленные на электронной карте не переносятся на пластиковую карту.

4. УРОВНИ, ВИДЫ БОНУСНЫХ КАРТ И ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ БОНУСОВ.

4.1.

Уровень бонусных карт	**Виды бонусных карт**	**Процент начисления бонусов с каждого заказа**	**Совокупная сумма заказа (за исключением заказов и частей заказов оплаченных бонусами)**
Первый (начальный)	Серебро	5%	до 10000 рублей
Второй	Золото	7%	с 10000 до 30000 рублей
Третий	Платина	10%	с 30000 до 50000 рублей
Четвертый	Бриллиант	12%	с 50000 до 70000 рублей

Пятый (высший)	Метеорум	15%	с 70000 рублей и выше

4.2. В заведении Исполнителя кафе «Мускат» (г. Пенза, ул. Московская, д. 91) начисления на бонусные карты производится только с оплаты стоимости «входного билета».

4.3. Исполнитель вправе устанавливать дополнительные бонусы.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. Бонусы являются виртуальными и не могут быть обналичены.

5.2. Исполнитель не несет ответственности за действия третьих лиц в отношении бонусной карты и за использование бонусной карты третьими лицами.

5.3. В случае, если сумма бонусов на бонусной карте является неправильной, необходимо обратиться к Исполнителю для выяснения причины ошибочного начисления.

5.4. Бонусная карта действует во всех заведениях Исполнителя.

5.5. Бонусная карта действует в течение срока действия бонусно-накопительной программы.

5.6. Бонусная карта считается неактивной, если в течение 12 календарных месяцев по ней не производилось ни одной операции.

По истечении 12 календарных месяцев со дня совершения последней операции по бонусной карте бонусы с неактивной карты списываются автоматически.

5.7. Исполнитель оставляет за собой право менять условия программы, даже в том случае, если это ведет к изменению количества набранных бонусов Участника бонусно-накопительной программы. Об изменениях будет сообщаться на официальном сайте Исполнителя: sparc-food.com.

5.8. Предоставленная Участником бонусно-накопительной программы личная информация является конфиденциальной и используется Исполнителем только в следующих целях:

- начисления и списания бонусов с индивидуального счета Участника бонусно-накопительной программы;
- предоставления Участникам бонусно-накопительной программы возможности принимать участие в специальных мероприятиях, акциях, конкурсах Исполнителя;
- в новостные рассылки Участникам бонусно-накопительной программы;
- повышения качества услуг заведений Исполнителя;
- рекомендации блюд и напитков, которые могут быть интересны именно Участнику бонусно-накопительной программы;
- предоставления информации о специальных предложениях и призах для Участника бонусно-накопительной программы.

5.9. Участник бонусно-накопительной программы может иметь не более одной пластиковой бонусной карты и не более одной электронной бонусной карты.

5.10. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в Положение о бонусно-накопительной системе, без предварительного уведомления держателей бонусных карт.

5.11. Бонусная карта является собственностью Исполнителя.

5.12. Исполнитель освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему положению (включая обязанность по зачислению и списанию бонусов на бонусную карту), если это неисполнение явилось следствием действия непреодолимой силы, возникшей в процессе действия настоящего положения в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Исполнитель не мог ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Исполнитель не мог оказать влияния и за возникновение которых он не несет ответственности. А именно: наводнение, пожар, землетрясение, другие стихийные бедствия, забастовка своих работников, запретительные действия и распоряжения Правительства РФ или других государственных органов, неисправности учетной системы и оборудования Исполнителя.

При наступлении указанных обстоятельств, Исполнитель обязан уведомить об этом Участника в устной форме. При этом, не исполненные обязательства прекращаются и не подлежат исполнению в будущем, за исключением ситуаций, когда форс-мажорные обстоятельства устраняются в период нахождения Участника в заведении Исполнителя.

5.13. Условия настоящего положения обязательны для исполнения Участником бонусно-накопительной программы и Исполнителем.

5.14. Настоящее положение предоставляется Участнику бонусно-накопительной программы для ознакомления до заполнения Анкеты и находится в открытом доступе на официальном сайте Исполнителя.

5.15. Заполняя и подтверждая данные Анкеты, Участник бонусно-накопительной программы подтверждает свое ознакомление и согласие с настоящим Положением.

5.16 Настоящие положение является публичной офертой.

5.17. Бонусно-накопительная программа действует д о 31.12.2026