ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО ПРИГОТОВЛЕНИЮ И ДОСТАВКЕ ПРОДУКЦИИ

1. Общие положения

1.1. Индивидуальный предприниматель Степанов Андрей Валерьевич (далее – Исполнитель) публикует настоящий документ, являющийся публичной офертой (предложением) заключить договор на оказание услуг по приготовлению и доставке готовых кулинарных блюд и напитков

1.2. Оферта адресована неопределенному кругу лиц и размещена на Сайте: https://sparcfood.com и в мобильном приложении

1.3. Оформление Заказа Клиентом либо оплата Заказа (акцепт) означает полное и безоговорочное согласие с условиями Оферты. Договор считается заключенным в момент подтверждения Заказа, либо оплата Заказа.

1.4. К отношениям сторон применяются положения ГК РФ и Закона «О защите прав потребителей»

2. Термины и определения

· Клиент – дееспособное физическое лицо, оформившее Заказ, либо оплатившее Заказ.
· Продукция – готовые кулинарные блюда и напитки, указанные в меню на Сайте и в приложении.
· Заказ – оформленный Клиентом запрос на доставку выбранной Продукции с указанием адреса и контактов.
· Сайт – интернет-ресурс Исполнителя по адресу: https://sparc-food.com
· Агрегаторы – сторонние сервисы доставки, через которые Клиент может оформлять Заказы (например Чибис. Яндекс.Еда).

3. Предмет договора

3.1. Исполнитель обязуется приготовить и передать Клиенту Продукцию, а Клиент – принять и оплатить её стоимость и услуги по доставке.

3.2. Информация о составе, весе и цене Продукции размещена в меню на Сайте/в приложении. Изображения носят справочный характер и могут отличаться от фактического вида блюд.

4. Оформление и оплата заказа

4.1. Заказ оформляется через Сайт, мобильное приложение, по телефону или через Агрегаторы.

4.2. Минимальная сумма заказа для бесплатной доставки составляет 1200 рублей, если ваш заказ на меньшую сумму, то стоимость доставки 300 рублей. При сумме заказа от 1200 рублей оплата за услуги доставки не взимается в период с 10-00 до 16-00 и от 2200 рублей в период с 16-00 до 20-00. Если ваш заказ нужно доставить за пределы зоны доставки, указанные на нашем сайте https://sparcfood.com , то взимается дополнительная плата в размере 300 рублей.

4.3. Оплата производится:
* Наличными курьеру при получении
* Банковской картой онлайн на сайте/в приложении
* Банковской картой курьеру (при наличии терминала)
* Qr код

4.4. Цена заказа фиксируется в момент его оформления и не подлежит изменению после подтверждения

5. Условия доставки.

5.1. Доставка осуществляется в пределах зон, указанных на Сайте/в приложении.

5.2. Время доставки является ориентировочным (как правило, 40–90 минут) и зависит от загруженности кухни, погодных условий и дорожной ситуации. Задержка не считается нарушением обязательств.

5.3. Курьер ожидает Клиента по адресу не более 15 минут. В случае отсутствия Клиента или недоступности по телефону, Заказ считается исполненным, а денежные средства возврату не подлежат.

5.4. При повторных ситуациях невыхода на связь или недобросовестном поведении Исполнитель вправе ограничить возможность оформления новых Заказов.

6. Порядок приемки и возврат

6.1. При получении Заказа Клиент обязан проверить комплектность и внешний вид упаковки.

6.2. В соответствии с законодательством, возврат продовольственных товаров надлежащего качества не допускается.

6.3. В случае обнаружения недостатков (недовес, пересорт, брак) претензия принимается в течение 1–2 часов с момента получения. Для рассмотрения необходимо сохранить чек/упаковку и не менее 50% продукции.

6.4. При подтверждённой ошибке Исполнителя по выбору Клиента осуществляется довоз корректного блюда либо возврат денежных средств.

7. Аллергены и ответственность

7.1. Блюда могут содержать аллергены (орехи, глютен, молочные продукты, яйца, сою и др.)

7.2. Исполнитель не несет ответственности за аллергические реакции или иные последствия употребления Продукции при наличии у Клиента непереносимости ингредиентов.

8. Ответственность сторон

8.1. Стороны не несут ответственности за неисполнение обязательств из-за обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

8.2. Ответственность Исполнителя ограничивается стоимостью оплаченного Заказа.

9. Реквизиты Исполнителя

· Наименование: ИП Степанов А.В.
· ИНН/ОГРНИП (или ОГРН): _583404438880_____
· Юридический адрес: 440000 Пензенская область, г. Пенза, ул. Московская, д.56
· Телефон: __8412563425_____8412235235
E-mail – spdeliverypnz@gmail.com